



如何獲得服務？

The Front Door

The Front Door 體驗

1. 聯絡OPWDD
2. 資訊講座
3. 確定資格
4. 能力評估
5. 確定支援需求
6. 制訂計劃
7. 提供的服務

OPWDD 系統的新使用者可透過 **Front Door** 使用服務和支援。**Front Door** 是 OPWDD 為人們與其所需要和所期望的服務之間設立的聯繫紐帶。一旦加入，將為您啟動一項以人為本的計劃流程，協助您瞭解和使用兼顧個人需求和期望的服務選擇。由此您可有機會主導自己的服務計劃，或協助家人或至親主導他們的服務計劃。

Front Door 的基本共識是發育障礙人士有權享受有意義的人際關係、經歷個人發展、參與社區活動並選擇在家中居住。

Front Door 流程將指導您操作相關步驟，查看自己是否符合條件享受 OPWDD 服務，確定個人需求、目標和偏好，並幫助您制訂計劃獲得相關服務。

OPWDD 所提供的支援和服務選擇範圍十分廣泛，可以充分滿足個人及其家人的需要。OPWDD 所提供的支援和服務包括：

為居住在社區家中的人士提供幫助。

幫助家庭為居住在家中的家庭成員獲得暫托服務及其他家庭支援服務。

為希望在社區內實現就業的人士獲得就業訓練和支持、志願者機會及其他類型的社區參與提供幫助。

為有大量居家和日間服務需求的人士提供協助。

獲得協助的第一步是查看您是否符合獲得服務和支援的條件。一旦確認您符合條件可以獲得服務，則您可開始計劃流程。

如何開始？

要瞭解關於 **FRONT DOOR** 的更多資訊，請致電您當地的 **Front Door 聯絡人**：個人可聯絡覆蓋其所在縣的 OPWDD 區域辦事處以便使用 Front Door，或致電 OPWDD 服務專線：1-866-946-9733。

聽力障礙人士：請使用紐約中繼系統 711

「加入對話」

有助於 OPWDD 讓您隨時掌握最新資訊——現在即「加入對話」，準確及時地掌握資訊。

現在即「加入對話」：opwdd.ny.gov/jointheconversation

手指湖區	855-679-3335
西紐約	800-487-6310
南部地區	607-240-4900
紐約中部	607-240-4900
北部地方	607-240-4900
州府都會區	518-388-0398
洛克蘭郡	845-947-6390
奧蘭治郡	845-695-7330
塔科尼克	845-473-5050
威徹斯特郡	914-332-8960
布魯克林	718-642-8576
布朗克斯	718-430-0757
曼哈頓	646-766-3220
皇后區	718-217-6485
斯塔滕島	718-982-1913
長島	631-434-6000