

SÈVIS SIPÒ FANMI YO (FSS) - ANKÈT SATISFAKSYON
Mizajou 4/20/22

POU ITILIZASYON AJANS LAN SÈLMAN : REPREZANTAN AJANS LA DWE RANPLI	
Ajans ki bay sèvis:	Konte:
Anplwaye ki responsab sèvis:	
Sèvis yo bay (yo):	
Deskripsyon Sèvis la /Pwogram Ane:	

Tanpri endike kijan ou ta evalye an jeneral pwogram/sèvis FSS ki endike anwo a. Tanpri tcheke kaz ki apwopriye yo.

1. Kijan ou ta evalye kalite jeneral pwogram/sèvis yo?

- Ekselan Trè byen Byen Pasab Mal

2. Èske pwogram/sèvis yo satisfè bezwen/objektif ou yo?

- Wi Non

3. Kijan w ta evalye efikasite anplwaye pwogram yo?

- Ekselan Trè byen Byen Pasab Mal

4. Èske w konnen ki moun pou w kontakte nan ajans lan si w gen kesyon oswa enkyetid?

- Wi Non

5. Èske anplwaye yo te reponn kesyon oswa enkyetid ou te poze konsènan pwogram/sèvis yo?

- Toujou/Anjeneral Pafwa Raman/Jamè Pa aplikab

6. Ki aspè pozitif pwogram/sèvis la? Chwazi tout sa ki aplike

- Fasilite aplikasyon
- Vitès sèvis la
- Kalite jesyon pwogram
- Anplwaye ki byen fòme epi ki kapab satisfè bezwen manm fanmi yo
- Atansyon anplwaye yo sou bezwen manm fanmi mwen
- Pwòprete nan pwogram nan
- Bon kominikasyon
- Alè pou demand, kesyon, enkyetid, ranbousman, elatriye.
- Pwogram nan te byen adapte fanmi mwen
- Kantite anplwaye apwopriye
- Kalite pwogram nan tèt li
- Tan/kote sèvis yo (aksè a sèvis yo)
- Lòt

7. Ki fason yo ta ka amelyore pwogram/sèvis yo? Chwazi tout sa ki aplike

- Fasilite aplikasyon
- Vitès sèvis la
- Kalite jesyon pwogram
- Anplwaye ki byen fòmè epi ki kapab satisfè bezwen manm fanmi yo
- Atansyon anplwaye yo sou bezwen manm fanmi mwen
- Pwòprete nan pwogram nan
- Bon kominikasyon
- Alè pou demand, kesyon, enkyetid, ranbousman, elatriye.
- Pwogram nan te byen adapte fanmi mwen
- Kantite anplwaye apwopriye
- Kalite pwogram nan tèt li
- Tan/kote sèvis yo (aksè a sèvis yo)
- Lòt

8. Tanpri bay nenpòt lòt kòmantè pwogram/sèvis (si ou vle):
