

الخططة الاستراتيجية

للفترة ما بين ٢٠٢٣ و٢٠٢٧



مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو

يشرف مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو على الخدمات التي يقدمها لعدد من سكان نيويورك ذوي إعاقات النمو. توفر وكالات لا تبغي الربح ومكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو هذه الخدمات.

وتشمل الخدمات ما يلي:

- ◆ دعم الإسكان
- ◆ التأهيل المجتمعي
- ◆ برامج النهار والتوظيف
- ◆ خدمات دعم الأسرة
- ◆ الاستراحة
- ◆ تنسيق خدمات الرعاية

وتدفع صناديق برنامج المساعدة الطبية الفيدرالية وصناديق ولاية نيويورك تكلفة معظم الخدمات التي يقدمها مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو. وينفق المكتب كل عام ما يفوق ٨ مليار دولار لصالح برنامج المساعدة الطبية.

مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو اليوم

في السنوات الخمس الماضية، ارتفعت مدفوعات صندوق مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو الخاصة ببرنامج المساعدة الطبية بقرابة مليار دولار.

ما يزال عدد الأشخاص الذين يقدم المكتب خدمات لهم يرتفع.

كذلك، ازدادت الكلفة المطلوبة لتقديم الدعم للفرد لمدة سنة.

فيتطلب تقديم الدعم للفرد ٦٥٠٠٠ دولار في السنة الواحدة.

يستفيد عدد أكبر من الأطفال من الخدمات التي يقدمها مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو.



كوفيد-١٩



- ◆ أثرت جائحة كوفيد-١٩ على الخدمات التي يقدمها مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو
- ◆ عُلقت بعض البرامج
- ◆ أُعيد العمل ببعض البرامج لكنّها قدّمت خدمات لعدد أقلّ من الأشخاص
- ◆ استقال بعض الموظفين من وظائفهم

الموظفون



- ◆ ما من عدد كافٍ من العمّال
- ◆ يتوافر عدد كبير من الوظائف الشاغرة لمتخصصي الدعم المباشر
- ◆ من الصعب على الأشخاص الحصول على الخدمات في ظلّ غياب عدد كافٍ من الموظفين

أنظمة الحاسوب



- ◆ إنّ بعض أنظمة حواسيب مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو قديمة
- ◆ يحتاج مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو إلى تحسين أنظمتهم
- ◆ سيساعد تحسين أنظمة الحواسيب مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو على تقديم خدمات أفضل

عدد أكبر من الأشخاص واحتياجات جديدة



- ◆ يحتاج عدد أكبر من الأشخاص إلى خدمات مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو
- ◆ تتغيّر أنواع خدمات الدعم التي يحتاجها الأشخاص
- ◆ يتعيّن على مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو العثور على وسائل أخرى ليتمكّن من تقديم الخدمات لعدد أكبر من الأشخاص
- ◆ ينبغي على مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو إحداث تغييرات لتلبية احتياجات الأشخاص الجديدة

تواصل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو مع الناس

في العام ٢٠٢١، تواصل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو مع الناس في جميع أنحاء الولاية.

تواصل المكتب مع أشخاص من ذوي إعاقات النمو بالإضافة إلى أفراد عائلتهم ومقدمي الخدمات وغيرهم.



تشارك الناس أفكارهم

أطلع الناس مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو بأكثر الأمور التي تهمهم.

وقال الناس إن أكثر الأمور أهمية كانت:

- ◆ توفير عدد أكبر من الموظفين
- ◆ تحسين التوجيه الذاتي
- ◆ تقديم خدمات دعم أفضل للأشخاص ذوي الاحتياجات المعقدة
- ◆ تحسين خدمات الإسكان
- ◆ وضع خطط للأشخاص الذين بات أهلهم من كبار السن



اطّلع مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو على البيانات

اطّلع مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو على البيانات المحلية والدولية وتلك على صعيد الولاية.

أظهرت البيانات ما يلي:

- ◆ يطرح النقص في أعداد الموظفين مشكلة
- ◆ ما من خدمات إسكان أو نقل كافية
- ◆ يحتاج عدد كبير من الأشخاص إلى خدمات الأزمات
- ◆ ارتفعت كلفة الخدمات وباتت تتطلب وقتاً أطول للحصول عليها



٤

وضع مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو مشروع خطة

استعمل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو ما قاله الناس لصياغة مشروع الخطة.

واستعمل المكتب أيضاً ما أظهرته البيانات بغية صياغة مشروع الخطة.

راجع الناس مشروع الخطة

في العام ٢٠٢٢، شارك مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو مشروع الخطة مع الناس.

طلب المكتب من الأشخاص مشاركة أفكارهم حول مشروع الخطة.

شارك الناس أفكارهم المتعلقة بمشروع الخطة:

- ◆ في الاجتماعات عبر الإنترنت وفي جلسات الاستماع
- ◆ في الاجتماعات الحضورية
- ◆ في الرسائل الإلكترونية
- ◆ في استطلاعات الرأي على الإنترنت

وضع مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو الخطة النهائية

استعمل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو ما قاله الناس عن مشروع الخطة لصياغة الخطة النهائية.

شارك مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو الخطة النهائية على موقعه وعلى منصات التواصل الاجتماعي وفي الاجتماعات.

٥

٦

الخطة النهائية الخاصة بمكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو

وضع مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو خطة استراتيجية للمساعدة على التغلب على التغييرات والتحديات.

للخطة الاستراتيجية غايات وأهداف ونشاطات.

وتشير الغايات والأهداف والنشاطات إلى ما سيفعله مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو لتحسين الأمور.

وتطلع الخطة الناس على الطريقة التي سيعتمدها مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو لتحقيق ما يلي:

- ♦ الحرص على أن تكون البرامج أكثر تمحوراً حول الأفراد
- ♦ تسهيل الحصول على خدمات الدعم
- ♦ توفير عدد أكبر من خيارات الخدمات

إنّ الخطة مُعدّة للسنوات الخمس المقبلة، من العام ٢٠٢٣ حتى العام ٢٠٢٧.

ويمكن تغيير الخطة إذا ظنّ الناس أنّه يجب تغييرها.





الغاية ١

تتعلق غاية مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو الأولى بالموظفين وبالحواسيب والعمل مع الأشخاص والوكالات الأخرى.

(١) تعزيز القوى العاملة

تحسين توظيف الأفراد والمدة التي يبقى الموظفون فيها في وظائفهم وتدريبهم



◆ يستعمل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو أموال الصندوق الفيدرالي وصندوق الولاية لدفع مكافآت الموظفين وزيادات الرواتب

◆ يعمل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو مع المدارس لتوظيف متخصصي الدعم المباشر

◆ يعمل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو مع مراكز التدريب لتحسين تدريب متخصصي الدعم المباشر

(٢) استحداث أنظمة حواسيب مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو



يساهم تحسين أنظمة حواسيب مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو في توفير بيانات أفضل

◆ سيحسن مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو أدواته التكنولوجية
◆ سيجمع مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو بيانات أكثر حول الأشخاص

◆ سيستفيد مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو من المعلومات لمعرفة كيف تستجيب الخدمات المقدّمة إلى الأشخاص لاحتياجاتهم

(٣) العمل مع أصحاب المصلحة

ويشمل ذلك التواصل مع الأشخاص ذوي إعاقات النمو وأفراد عائلتهم والوكالات المقدّمة للخدمات عند اتخاذ القرارات

◆ سيتابع مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو التواصل مع الأشخاص بغية تحديد رغباتهم واحتياجاتهم

◆ سيعمل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو مع وكالات الولاية الأخرى

◆ سيعمل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو مع خبراء آخرين مختصين في مجال الإعاقة





تتعلق غاية مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو الثانية بتحسين الخدمات وتسهيل الأنظمة والبحث عن طرق جديدة لتقديم الدعم للأشخاص.

(١) تحسين الدعم والخدمات

تحسين الطريقة التي تساند فيها خدمات الدعم والخدمات الأخرى الأشخاص في الوقت الراهن وفي المستقبل

◆ سيساعد مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو عدداً أكبر من الأشخاص للعثور على وظائف

◆ سيقدم مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو خيارات سكنية أكثر

◆ سيحسن مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو التوجيه الذاتي

(٢) تبسيط الأنظمة والسياسات

تعزير مرونة الخدمات وتفسير الأنظمة بطريقة سهلة للفهم

◆ سيكون لمكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو فريق يعمل على تحديث الأنظمة

◆ سيرصم مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو على استمرار مشاركة الأشخاص في البرامج على الإنترنت

◆ سيساعد مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو الأشخاص ليكونوا ناشطين ومنخرطين في مجتمعهم

(٣) دراسة البرامج والخدمات الجديدة

دراسة مدى فعالية البرامج والتوصل إلى طرق جديدة لدعم الأشخاص

◆ سيدفع مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو لمقدمي الخدمات كي يقدموا الخدمات بشكل جيد

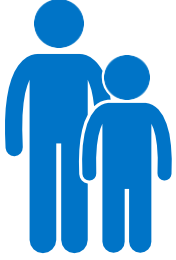
◆ سيسهل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو إمكانية حصول الأشخاص على خدمات الرعاية الصحية وعلى المعلومات

◆ سيدرس مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو تنسيق خدمات الرعاية وخدمات الرعاية المُدارة





تتعلق غاية مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو الثالثة بتحسين خدمات الدعم المتمحورة حول الأفراد.



(١) دعم الأطفال والشباب واليافعين

- توفير الخدمات المناسبة للأطفال والشباب واليافعين
- ◆ سيحسن مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو الطريقة التي تلبي فيها الخدمات احتياجات الأطفال
- ◆ يضيف مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو مزيداً من خدمات الأزمات لمساعدة الأطفال واليافعين

(٢) تقديم خدمات للأشخاص ذوي الاحتياجات المعقدة

تحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الاحتياجات السلوكية والطبية المعقدة



- ◆ سيدرب مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو الموظفين وسيدفع مبالغ أكبر لمقدمي الخدمات الذين يقدمون خدمات الدعم للأشخاص ذوي الاحتياجات المعقدة
- ◆ سيساعد مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو الأشخاص ذوي الاحتياجات المعقدة للانتقال إلى أماكن مستقلة
- ◆ سيوفر مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو مزيداً من خدمات الأزمات

(٣) الوصول إلى المجتمعات المختلفة

الحرص على أن يتمكن الأشخاص من جميع الخلفيات الوصول إلى خدمات مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو



- ◆ آمن مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو مكتباً جديداً للوصول إلى عدد أكبر من الأشخاص
- ◆ سيعمل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو على توفير الخدمات للأشخاص من جميع المجتمعات
- ◆ يعمل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو مع الخبراء الوطنيين على التعددية والشمولية

إبقاء الناس على اطلاع

سيراجع مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو أهداف الخطة وغاياتها كل عام بغية تحديد مدى حسن سير الأمور.

ومع مرور الوقت، سيحصل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو على مزيد من البيانات المتعلقة بأهداف الخطة الاستراتيجية.

كل عام، سيسأل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو الأشخاص إذا ما كانت التغييرات التي أحدثتها قد ساعدت الناس.

سيسأل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو الناس إذا كانوا يظنون أنه يجب إضفاء أي تغييرات على الخطة.

سيجري مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو التغييرات على الخطة استناداً إلى مدى حسن سير الأمور وآراء الناس.

سينظر مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو أيضاً في البيانات للحرص على أن تكون الخدمات قد لبّت احتياجات الناس.

سيشارك مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو بيانات متعلقة بالأهداف والأولويات في تقرير سنوي على موقع المكتب الإلكتروني وفي الاجتماعات.







**Office for People With
Developmental Disabilities**

www.opwdd.ny.gov

حقوق النشر © مكتب ولاية نيويورك للأشخاص ذوي إعاقات النمو
كانون الثاني ٢٠٢٣