

Plan strategiczny na lata

2023-2027



W prostych słowach

OPWDD

Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami Rozwojowymi (Office for People with Developmental Disabilities – OPWDD) nadzoruje usługi świadczone wielu nowojorkczykom z niepełnosprawnościami rozwojowymi.

Usługi realizowane są przez instytucje społeczne (non-profit) oraz przez samo Biuro. Obejmują one działania takie jak:

- wsparcie w sferze mieszkaniowej
- habilitacja w otoczeniu społecznym
- programy dzienne i ułatwiające zatrudnienie usługi wsparcia rodziny
- pomoc tymczasowa
- koordynacja opieki

Większość usług OPWDD opłacana jest z federalnych funduszy Medicaid oraz funduszy stanu Nowy Jork.

Każdego roku OPWDD w ramach funduszy Medicaid wydaje ponad 8 mld USD.

OPWDD dzisiaj

W ciągu ostatnich pięciu lat wydatki OPWDD w ramach środków Medicaid wzrosły o około 1 mld USD.

Liczba osób korzystających z usług OPWDD rośnie.

Wzrosły również roczne koszty pomocy dla statystycznej osoby korzystającej z usług.

Koszt ten to prawie 65 tys. USD rocznie. Także więcej dzieci korzysta z usług OPWDD.



Wyzwania i zmiany



Covid-19

- Pandemia COVID-19 wpłynęła na usługi OPWDD
- Niektóre programy zostały zamknięte
- Niektóre programy zostały ponownie otwarte, ale korzysta z nich mniej osób
- Część personelu świadczącego usługi wsparcia odeszła z pracy



Kadry

- Liczba pracowników jest niewystarczająca
- Jest wiele nieobsadzonych stanowisk wsparcia bezpośredniego
- Trudno jest uzyskać usługi, w sytuacji gdzie liczba pracowników jest zbyt mała



Systemy komputerowe

- Niektóre systemy komputerowe OPWDD są przestarzałe
- OPWDD musi ulepszyć wykorzystywane systemy
- Modernizacja systemów komputerowych pomoże OPWDD poprawić poziom świadczonych usług



Więcej odbiorców usług i nowe potrzeby

- Więcej osób potrzebuje usług świadczonych przez OPWDD
- Zmieniają się formy wsparcia, na które jest zapotrzebowanie
- OPWDD musi znaleźć nowe sposoby, aby móc świadczyć usługi większej liczbie osób
- OPWDD musi się zmienić, aby sprostać nowym potrzebom

Tworzenie planu

1

OPWDD przeprowadziło wiele rozmów

W 2021 roku OPWDD rozmawiało z różnymi grupami osób w całym stanie.

OPWDD spotkało się m.in. z osobami z niepełnosprawnościami, członkami ich rodzin i przedstawicielami instytucji świadczących usługi.

2

Osoby te dzieliły się swoimi przemyśleniami

Osoby, z którymi rozmawialiśmy, opowiedziały nam o tym, co jest dla nich najważniejsze. OPWDD dowiedziało się, że najważniejsze sprawy to:

- zapewnienie większej liczby pracowników
- poprawa usług opartych na samostanowieniu ich odbiorcy
- wspieranie osób o złożonych potrzebach
- bardziej znacząca poprawa usług mieszkaniowych
- planowanie pomocy dla osób, których rodzice się starzeją

3

OPWDD przeanalizowało dane

OPWDD przeanalizowało dane lokalne, stanowe i krajowe. Z danych wynika, że:

- brak pracowników jest problemem
- nie ma wystarczającej liczby mieszkań lub rozwiązań transportowych
- jest dużo osób potrzebujących usług kryzysowych
- usługi są droższe, a ich uzyskanie zajmuje więcej czasu

4

OPWDD opracowało projekt planu

OPWDD wykorzystało informacje przekazane przez osoby, z którymi rozmawialiśmy do opracowania projektu planu.

OPWDD wykorzystało również to, co wynika z danych do stworzenia projektu planu.

5

Osoby, z którymi rozmawialiśmy zapoznały się z projektem planu

W roku 2022 OPWDD przedstawiło projekt planu zainteresowanym osobom.

OPWDD poprosiło je o podzielenie się swoimi przemyśleniami na temat projektu.

Osoby te dzieliły się swoimi przemyśleniami na temat projektu planu:

- na spotkaniach i w czasie debat zorganizowanych przez Internet
- na spotkaniach bezpośrednich
- w wiadomościach e-mail
- w ankiecie przeprowadzonej przez Internet

6

OPWDD opracowało ostateczny plan

OPWDD wykorzystało to, co o projekcie powiedziały osoby dzielące się swoimi opiniami do stworzenia lepszego ostatecznego planu.

OPWDD udostępniło ostateczny plan na swojej stronie internetowej, w mediach społecznościowych i podczas spotkań.

Ostateczny plan OPWDD

OPWDD stworzyło plan strategiczny, który ma pomóc w sprostaniu opisanym wcześniej zmianom i wyzwaniom.

Plan strategiczny opisuje cele, zadania i działania.

Cele, zadania i działania mówią o tym, co zrobi OPWDD, żeby poprawić sytuację.

Plan mówi osobom, których dotyczy, w jaki sposób OPWDD sprawi, że:

- programy będą bardziej skoncentrowane na osobie,
- łatwiej będzie uzyskać wsparcie i
- dostępnych będzie więcej opcji usług

Plan dotyczy najbliższych pięciu lat – od roku 2023 do 2027.

Plan może zostać zmieniony, jeśli osoby, których dotyczy uznają, że tak powinno się stać.





Cel 1

Pierwszy cel OPWDD dotyczy pracowników, komputerów oraz współpracy z odbiorcami usług i innymi instytucjami.

1) Zasilenie kadr

Poprawa w zakresie zatrudniania pracowników, tego, jak długo pracownicy pozostają na swoich stanowiskach oraz szkolenia pracowników.

- OPWDD wykorzystuje pieniądze federalne i stanowe, aby móc płacić kadrze premie i podwyżki
- OPWDD współpracuje ze szkołami w celu zatrudnienia pracowników wsparcia bezpośredniego
- OPWDD współpracuje z ośrodkami szkoleniowymi w celu ulepszenia szkoleń dla pracowników wsparcia bezpośredniego



2) Modernizacja systemów komputerowych OPWDD

Usprawnienie systemów komputerowych OPWDD, aby umożliwić dostęp do lepszych danych.

- OPWDD ulepszy wykorzystywane technologie
- OPWDD będzie zbierać więcej danych o odbiorcach usług
- OPWDD wykorzysta te informacje, aby dowiedzieć się, jakie są efekty usług



3) Współpraca z interesariuszami

Decyzje na podstawie rozmów z osobami z niepełnosprawnościami rozwojowymi, członkami ich rodzin i instytucjami świadczącymi usługi.

- OPWDD będzie nadal rozmawiać z odbiorcami usług o ich życzeniach i potrzebach
- OPWDD będzie współpracować z instytucjami stanowymi
- OPWDD będzie współpracować z ekspertami zajmującymi się niepełnosprawnościami





Cel 2

Drugi cel OPWDD to poprawa jakości usług, ułatwienie zasad i szukanie nowych sposobów zapewniania wsparcia.

1) Poprawa form wsparcia i usług

Lepsze wsparcie i usługi – teraz i w przyszłości.

- OPWDD pomoże większej liczbie osób znaleźć pracę
- OPWDD zaoferuje więcej możliwości wyboru mieszkania
- OPWDD poprawi sposoby zarządzania usługami w oparciu o samostanowienie



2) Uproszczenie reguł i zasad

Bardziej elastyczne usługi i łatwiejsze do zrozumienia zasady.

- OPWDD zorganizuje grupę roboczą, odpowiedzialną za aktualizację zasad
- OPWDD będzie nadal umożliwiać udział w programach przez Internet
- OPWDD pomoże odbiorcom usług żyć aktywnie i angażować się w życie ich społeczności



3) Badanie nowych programów i usług

Badanie tego, jak sprawdzają się programy pomocy i szukanie nowych sposobów wspierania osób z niepełnosprawnościami.

- OPWDD będzie płacić więcej osobom i instytucjom świadczącym usługi, jeśli jakość usług będzie wysoka
- OPWDD ułatwi odbiorcom usług dostęp do opieki zdrowotnej i informacji
- OPWDD będzie badać, czy koordynacja opieki i opieka zarządzana funkcjonują sprawnie





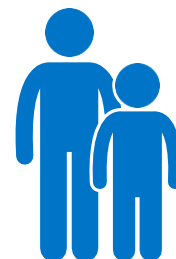
Cel 3

Trzecim celem OPWDD jest poprawa wsparcia skoncentrowanego na osobie.

1) Wsparcie dzieci, młodzieży i młodych dorosłych

Udostępnienie odpowiednich usług dla dzieci, młodzieży i młodych dorosłych.

- OPWDD poprawi usługi świadczone dzieciom
- OPWDD oferuje więcej usług kryzysowych skierowanych do dzieci i młodych dorosłych



2) Pomoc osobom o złożonych potrzebach

Poprawa usług dla osób o złożonych potrzebach behawioralnych i medycznych.

- OPWDD będzie szkolić pracowników i płacić więcej osobom i instytucjom świadczącym wsparcie dla osób ze złożonymi potrzebami
- OPWDD będzie pomagać osobom ze złożonymi potrzebami w przeprowadzce do miejsc zamieszkania oferujących większą niezależność
- OPWDD udostępni więcej usług kryzysowych



3) Dotarcie do zróżnicowanych społeczności

Zależy nam na tym, żeby z usług OPWDD korzystać mogły osoby z różnych środowisk.

- OPWDD ma nowe biuro, dzięki któremu będzie mogło dotrzeć do większej liczby osób OPWDD będzie pracować nad udostępnieniem usług osobom ze wszystkich społeczności
- OPWDD współpracuje z ekspertami w zakresie różnorodności i integracji społecznej



Informowanie osób korzystających ze wsparcia

OPWDD będzie co roku dokonywać weryfikacji celów i założeń planu, aby sprawdzić, czy podjęte działania sprawdzają się w praktyce

W miarę upływu czasu OPWDD będzie dysponować większą ilością danych dotyczących celów zawartych w planie strategicznym.

Co roku OPWDD będzie pytać odbiorców usług, czy pomogły im wprowadzone zmiany.

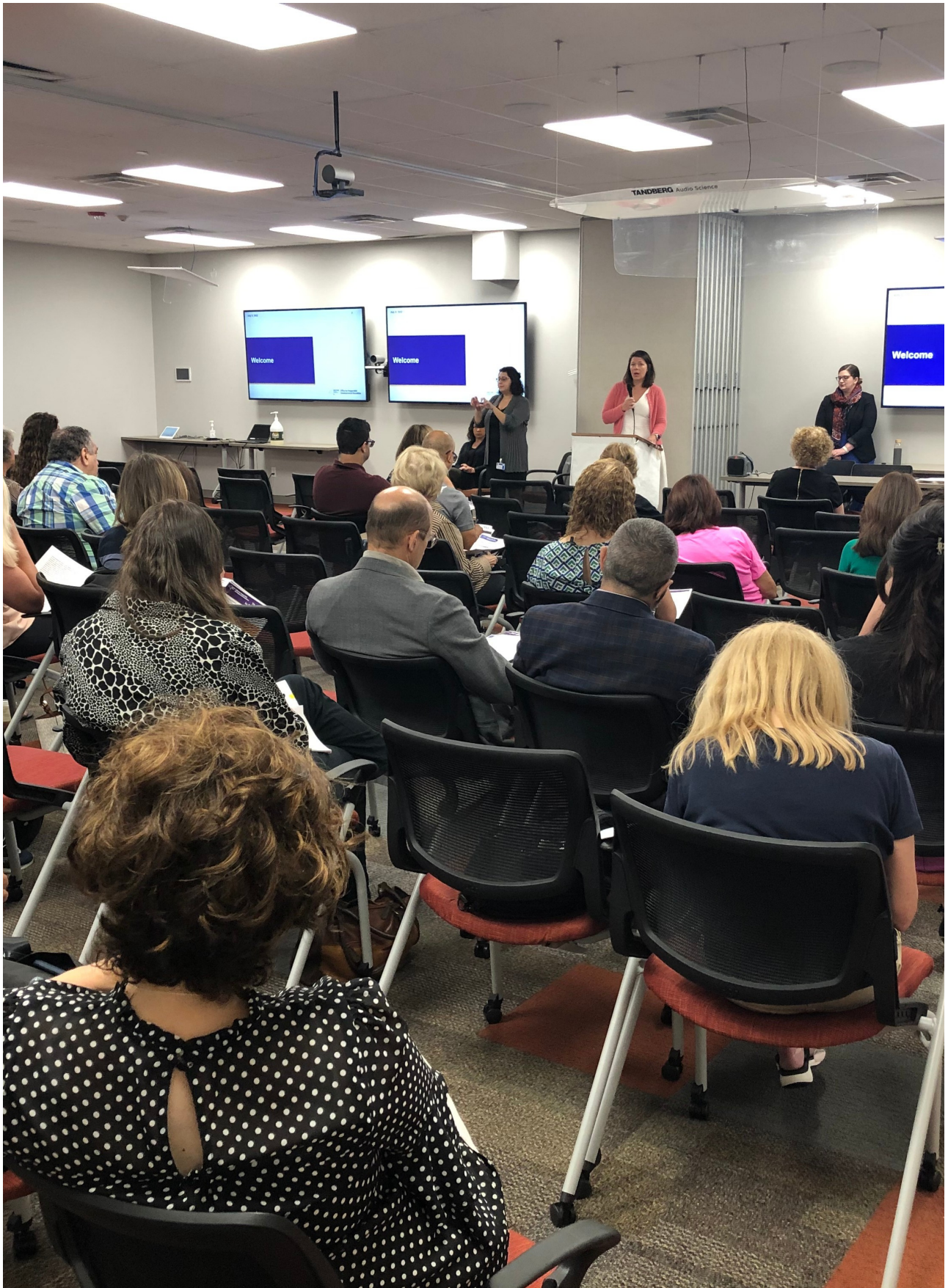
OPWDD zasięgnie też opinii odbiorców usług co do tego, czy plan powinno się zmienić.

OPWDD będzie wprowadzać zmiany planu w zależności od tego, czy podjęte działania sprawdzają się w praktyce i jakie będą opinie odbiorców usług.

OPWDD będzie również analizować dane, aby upewnić się, że usługi faktycznie pomogły ich odbiorcom.

OPWDD będzie udostępniać dane dotyczące celów i priorytetów w raporcie rocznym, na swojej stronie internetowej oraz podczas spotkań.







**Office for People With
Developmental Disabilities**

www.opwdd.ny.gov

Wszystkie prawa zastrzeżone © NYS Office for People with Developmental Disabilities
Styczeń 2023 r