Office for People With Developmental Disabilities

কৌশলগত পরিকল্পনা

2023-2027

OPWDD

বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা নিউইয়র্কবাসীদের জন্য OPWDD-র বৈদেশিক পরিষেবা।

OPWDD এবং বিভিন্ন নন প্রফিট এজেন্সির মাধ্যমে পরিষেবা প্রদান করা হয়। পরিষেবাসমূহের

মধ্যে আছে:

- গৃহসংস্থান সহায়তা
- সম্প্রদায়গত হ্যাবিলিটেশন
- ডে এবং কর্মসংস্থান কর্মসূচী
- অবকাশ
- শুশ্রূষা সমন্বয়

বেশিরভাগ OPWDD পরিষেবার ব্যয় ফেডারেল মেডিকেইড ফাণ্ড এবং নিউ ইয়র্ক স্টেট ফাণ্ড বহন করে।

প্রতি বছর, OPWDD $8 বিলিয়নের বেশি মেডিকেইড ফান্ডে খরচ করে।

OPWDD-র বর্তমান অবস্থা

বিগত পাঁচ বছরে, OPWDD-র মেডিকেইড এর খরচ $1 বিলিয়ন ডলার বৃদ্ধি পেয়েছে।

OPWDD-র পরিষেবা পাওয়া মানুষের সংখ্যা বাড়ছে।

বছরভর কোনও মানুষকে সহায়তা প্রদানের খরচ বেড়েছে।

একজন মানুষকে সহায়তা প্রদান করতে বছরে প্রায় $65,000 ব্যয় হয়। বেশি

সংখ্যক শিশু OPWDD-র পরিষেবা পাচ্ছে।

চ্যালেঞ্জ ও পরিবর্তনসমূহ

Covid-19

- COVID-19 আক্রান্তদের জন্য OPWDD-র পরিষেবাসমূহ কিছু কর্মসূচী বন্ধ হয়েছে
- কিছু কর্মসূচী পুনরায় চালু হয়েছে কিন্তু কম লোককে পরিষেবা দিয়ে থাকে
- কিছু সহায়তাকর্মী কাজ ছেড়ে দিয়েছেন

কর্মীসংস্থান সংক্রান্ত

- এখানে যথেষ্ট কর্মী নেই
- এখানে অনেক DSP কাজ আছে কিন্তু কর্মী নেই
- পর্যাপ্ত কর্মী না থাকার কারণে জনসাধারণের পক্ষে পরিষেবা পাওয়া কঠিন

কম্পিউটারের সিস্টেম

- OPWDD-র কিছু কম্পিউটারের সিস্টেম পুরনো ধরনের
- OPWDD-র নিজেদের কম্পিউটারের সিস্টেম উন্নত করা দরকার
- কম্পিউটার সিস্টেমের উন্নতি হলে OPWDD আরও ভালো পরিষেবা দিতে পারবে

বেশি লোক এবং নতুন প্রয়োজন

- আরও বেশি সংখ্যক মানুষের OPWDD-র পরিষেবা প্রয়োজন মানুষের যে ধরণের সাহায্য প্রয়োজন তার বদল হচ্ছে
- OPWDDকে আরও বেশি সংখ্যক জনসাধারণকে পরিষেবা দিতে পারার উপায় খুঁজে নিতে হবে
- OPWDD কে মানুষের নতুন চাহিদা পূরণের মতো করে পরিবর্তিত হতে হবে

পরিকল্পনা প্রণয়ন

1

OPWDD মানুষের সাথে কথা বলেছে

2021 সালে, OPWDD গোটা স্টেট জুড়ে জনসাধারণের সাথে কথা বলেছে।

OPWDD প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তি, পরিবারের সদস্য, পরিষেবা প্রদানকারী এবং অন্যান্যদের সাথে কথা বলেছে।

2

জনসাধারণ তাদের ভাবনার আদান প্রদান করেছেন

জনসাধারণের মতে যে বিষয়গুলি গুরুত্বপূর্ণ তা তারা OPWDD-র কাছে জানিয়েছেন।

জনসাধারণের কাছে শোনা সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ বিষয়গুলি হল:

- বেশি সংখ্যক কর্মী উপলব্ধ করানো
- আত্ম-নির্দেশনার উন্নয়ন ঘটানো
- জটিল চাহিদা থাকা ব্যক্তিদের আরও ভালো সহায়তা করা
- বাসস্থান পরিষেবার উন্নয়ন
- যাদের অভিভাবকদের বয়স বেড়েছে তাদের জন্য পরিকল্পনা করা

3

OPWDD তথ্য পরীক্ষা করেছে

OPWDD স্থানীয়, স্টেট এবং জাতীয় তথ্য পরীক্ষা করেছে।

এই তথ্য থেকে দেখা যায় যে:

- কর্মীর অপ্রতুলতা একটা সমস্যা
- যথেষ্ট আবাস বা পরিবহন ব্যবস্থা নেই
- বহু সংখ্যক জনসাধারণের সংকটকালীন পরিষেবা প্রয়োজন
- পরিষেবার ব্যয় বেশি এবং তা পাওয়া সময়সাপেক্ষ

4 OPWDD একটি খসড়া পরিকল্পনা নথিভুক্ত করেছে

OPWDD খসড়া পরিকল্পনা লিখবার জন্য জনসাধারণের বলা কথাগুলি ব্যবহার করেছে।

OPWDD খসড়া পরিকল্পনার লিখবার জন্যও দেখানো তথ্য ব্যবহার করেছে।

5 জনসাধারণ খসড়া পরিকল্পনার পর্যালোচনা করেছেন

2022 সালে, OPWDD জনসাধারণকে খসড়া পরিকল্পনা শেয়ার করেছে।

OPWDD জনসাধারণকে খসড়া পরিকল্পনায় তাদের চিন্তাভাবনা শেয়ার করতে বলেছে।

খসড়া পরিকল্পনায় জনসাধারণ যেভাবে তাদের ভাবনা শেয়ার করেছিলেন:

- অনলাইন মিটিং ও শুনানির মাধ্যমে
- মুখোমুখি সাক্ষাৎ করে ইমেইলের মাধ্যমে
- একটি অনলাইন সমীক্ষায়

6 OPWDD একটি চূড়ান্ত পরিকল্পনা লিখেছে

OPWDD অপেক্ষাকৃত ভালো পরিকল্পনা প্রস্তুত করার জন্য জনমতের সাহায্য নিয়েছে।

OPWDD চূড়ান্ত পরিকল্পনাটি তাদের ওয়েবসাইট, সামাজিক গণমাধ্যম এবং মিটিং-এ শেয়ার করেছে।

OPWDD-র চূড়ান্ত পরিকল্পনা

OPWDD পরিবর্তন ও চ্যালেঞ্জের মোকাবিলা করায় সাহায্য করার জন্য এক কৌশলগত পরিকল্পনা তৈরি করেছে।

এই কৌশলগত পরিকল্পনার মধ্যে লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং কার্যকলাপ সংশ্লিষ্ট রয়েছে।

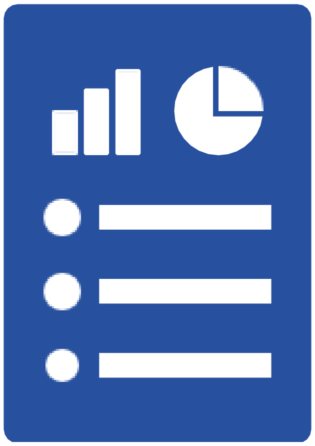
লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং কার্যকলাপ থেকে জানা যায় যে OPWDD উন্নততর পরিষেবা দেবার জন্য কী কাজ করবে।

এই পরিকল্পনা থেকে জনসাধারণ জানতে পারে যে OPWDD নিম্নলিখিত কাজগুলি কীভাবে করবে:

- কর্মসূচীগুলি আরও ব্যক্তি-কেন্দ্রিক হবে সহায়তাগুলি পাওয়া সহজতর হবে
- আরও বেশী পরিষেবা পাবার বিকল্প উপলব্ধ থাকবে

এইই পরিকল্পনা পরবর্তী পাঁচ বছর 2023 থেকে 2027 পর্যন্ত কার্যকরী হয়।

জনসাধারণ মনে করলে এই পরিকল্পনা পরিবর্তন করা যেতে পারে।



লক্ষ্য 1

OPWDD-র প্রথম লক্ষ্য হল তার কর্মী, কম্পিউটার এবং জনসাধারণ ও অন্য এজেন্সির সাথে কাজ করা।

1) কর্মীবাহিনীকে শক্তিশালী করা

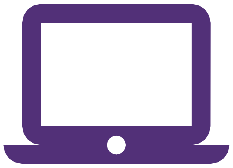
কর্মী নিয়োগ, তারা কতদিন চাকরিতে বহাল থাকে, এবং কর্মী প্রশিক্ষণে উন্নয়ন।

- OPWDD কর্মীদের বোনাস ও বেতন বৃদ্ধিতে ফেডারেল এবং স্টেটের অর্থ ব্যবহার করছে
- OPWDD DSP-দের নিয়োগ করার জন্য স্কুলগুলির সাথে কাজ করছে
- OPWDD DSP-দের প্রশিক্ষণের উন্নয়নের জন্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের সাথে কাজ করছে

2) OPWDD-র কম্পিউটার সিস্টেম আপডেট করা

OPWDD-র কম্পিউটার সিস্টেম উন্নত করা যাতে আরও ভালো তথ্য পাওয়া সম্ভব হয়।

- OPWDD নিজের প্রযুক্তির উন্নয়ন ঘটাবে
- OPWDD জনসাধারণ সম্পর্কে আরও তথ্য সংগ্রহ করবে
- জনসাধারণের জন্য পরিষেবাগুলি কীভাবে কাজ করে তা জানার জন্য OPWDD তথ্য ব্যবহার করবে



3) দায়বহনকারীদের সাথে কাজ

সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়ায় বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা জনসাধারণ, তাদের পরিবারের সদস্য এবং পরিষেবা প্রদানকারী এজেন্সির সাথে কথা বলবে।

- OPWDD জনসাধারণের সাথে তাদের চাহিদা ও প্রয়োজনীয়তা বিষয়ে কথা বলে চলবে
- OPWDD অন্যান্য স্টেট এজেন্সির সাথে কাজ করবে
- OPWDD অন্যান্য অক্ষমতা বিষয়ক বিশেষজ্ঞদের সাথে কাজ করবে

লক্ষ্য 2

OPWDD-র দ্বিতীয় লক্ষ্য হল পরিষেবা উন্নত করা, সহজতর নিয়ম তৈরি করা এবং জনসাধারণকে সাহায্য করার জন্য নতুন পথ খোঁজা৷

1) সহায়তা ও পরিষেবা উন্নত করা

পরিষেবা ও সহায়তা কীভাবে জনসাধারণকে বর্তমানে এবং ভবিষ্যতে সাহায্য করবে তা উন্নত করা৷

- OPWDD আরও বেশি মানুষকে কাজ পেতে সাহায্য করবে
- OPWDD আরও বেশি বাসস্থানের সুযোগ করে দেবে
- OPWDD আত্ম-নির্দেশনা কে উন্নত করবে

2) নিয়মাবলী ও নীতিসমূহকে সরল করা

পরিষেবাগুলিকে আরও নমনীয় করা এবং নিয়মগুলিকে আরও সহজ করা যাতে সহজে বোঝা যায়৷

- নিয়মগুলিকে আপডেট করার জন্য OPWDD-র কর্মীবাহিনী থাকবে
- OPWDD অনলাইন কর্মসূচীতে জনসাধারণকে অংশগ্রহণ করাতে থাকবে
- OPWDD জনসাধারণকে সক্রিয় থাকতে এবং সম্প্রদায়ের সাথে সংযুক্ত থাকতে সাহায্য করবে

3) নতুন কর্মসূচী এবং পরিষেবা বিষয়ে গবেষণা

কর্মসূচীগুলি কীভাবে কাজ করছে তার সমীক্ষা করা এবং জনসাধারণকে সহায়তার নতুন পথ খোঁজা৷

- OPWDD পরিষেবা প্রদানকারীদের ভালো পরিষেবা দিলে ভালো বেতন দেবে
- OPWDD জনসাধারণকে সহজে স্বাস্থ্য পরিষেবা দেবে ও তথ্য পাওয়া সহজতর করে তুলবে
- OPWDD শুশ্রূষা সমন্বয় ও শুশ্রূষা ব্যবস্থাপনার সমীক্ষা করবে

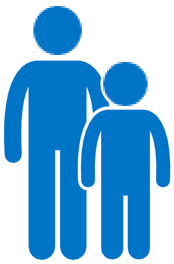
লক্ষ্য 3

OPWDD-র তৃতীয় লক্ষ্য হল ব্যক্তিকেন্দ্রিক সহায়তার উন্নয়ন ঘটানো।

1) শিশু, যুবা ও অল্পবয়সী প্রাপ্তবয়স্কদের সহায়তা করা

শিশু, যুবা ও অল্পবয়সী প্রাপ্তবয়স্কদের সঠিক পরিষেবা উপলব্ধ করানো।

- OPWDD পরিষেবাগুলি শিশুদের কীভাবে সাহায্য করবে তার পদ্ধতিতে উন্নয়ন ঘটাবে
- OPWDD শিশু ও অল্পবয়সী প্রাপ্তবয়স্কদের সাহায্য করার জন্য সংকটকালীন পরিষেবা চালু করছে



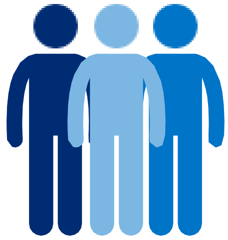
2) জটিল চাহিদা থাকা ব্যক্তিদের পরিষেবা দেওয়া

জটিল আচরণগত এবং চিকিৎসা চাহিদা সম্পন্ন ব্যক্তিদের জন্য প্রদত্ত পরিষেবায় উন্নতি ঘটানো।

- OPWDD কর্মীদের প্রশিক্ষণ দেবে এবং চাহিদা থাকা ব্যক্তিদের যারা পরিষেবা দেয় তাদের বেশি বেতন দেবে
- OPWDD জটিল চাহিদা থাকা ব্যক্তিদের স্বাধীন জায়গায় যেতে সাহায্য করবে
- OPWDD আরও সংকটকালীন পরিষেবা উপলব্ধ করবে

3) বৈচিত্র্যপূর্ণ সম্প্রদায়ের কাছে পৌছনো

সমস্ত ধরনের প্রেক্ষাপট থেকে আসা জনসাধারণ যেন OPWDD-র পরিষেবা পেতে পারে তা নিশ্চিত করা।



- আরও বেশি মানুষের কাছে পৌঁছানোর জন্য OPWDD-র একটি নতুন অফিস আছে
- OPWDD সমস্ত সম্প্রদায়ের জনসাধারণের কাছে পরিষেবা উপলব্ধ করানোর জন্য কাজ করবে
- OPWDD সমস্ত সম্প্রদায়ের জনসাধারণের কাছে পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য কাজ করবে

জনসাধারণকে অবহিত রাখা

OPWDD প্রতি বছর পরিকল্পনাটির লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্যগুলির পর্যালোচনা করে দেখবে যে সবকিছু কেমন ভাবে ঘটছে।

সময়ের সাথে সাথে, OPWDD-র কাছে কৌশলগত পরিকল্পনার লক্ষ্যর সাথে সংশ্লিষ্ট আরও বেশি তথ্য থাকবে।

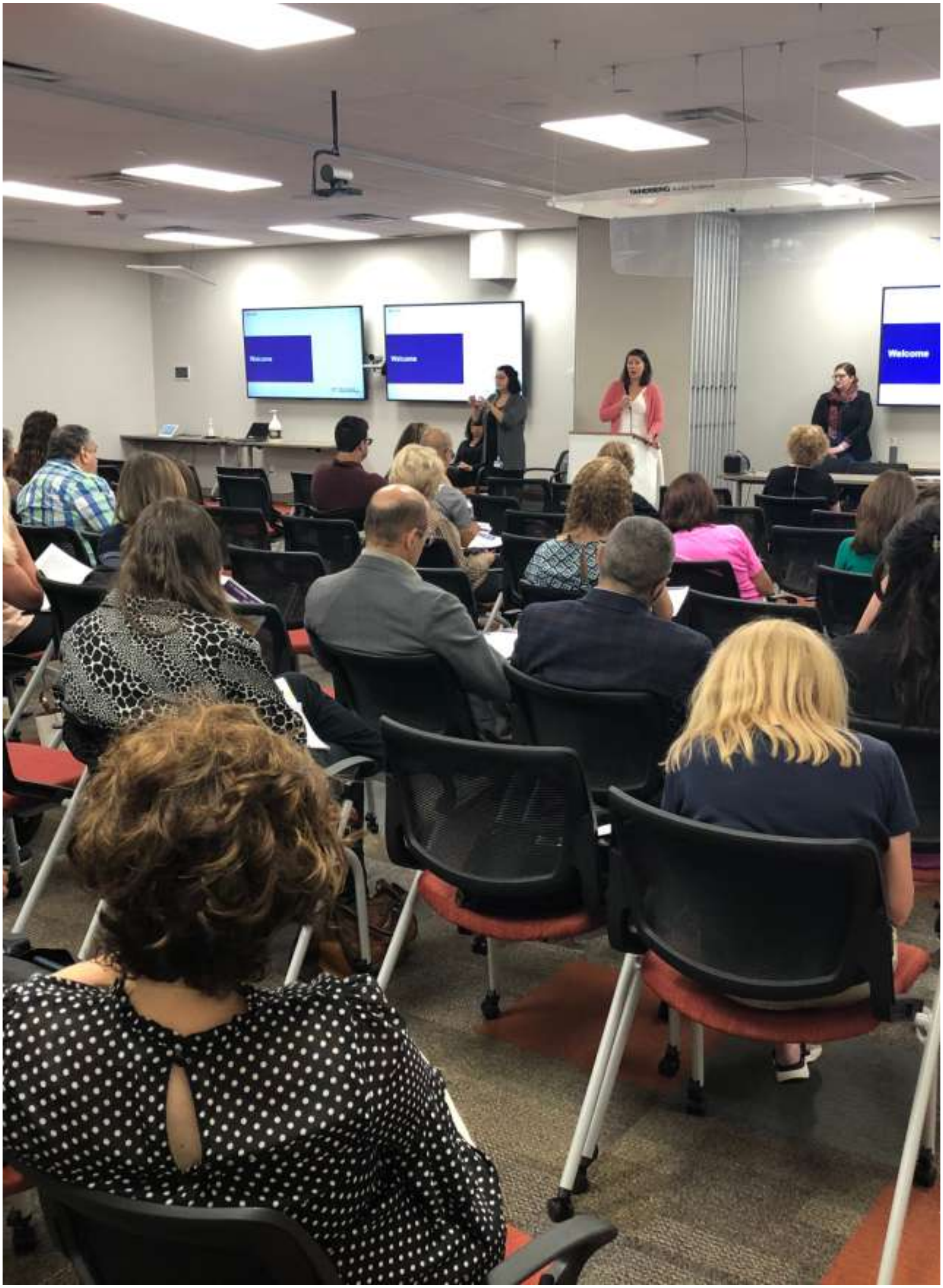
প্রতি বছর OPWDD জনসাধারণের কাছে জানতে চাইবে যে তারা যে পরিবর্তনগুলি করেছে তা মানুষকে সাহায্য করেছে কিনা।

প্রতি বছর OPWDD জনসাধারণের কাছে জানতে চাইবে যে তারা যে পরিবর্তনগুলি করেছে তা মানুষকে সাহায্য করেছে কিনা।

OPWDD সবকিছু কেমন ঘটছে আর জনসাধারণ কী বলছেন তার উপর নির্ভর করে পরিকল্পনায় প্রয়োজনীয় পরিবর্তনগুলি করবে।

OPWDD পরিষেবাগুলি যেন মানুষকে সাহায্য করতে পারে তা নিশ্চিত করতে তথ্যও যাচাই করবে।

OPWDD-র বার্ষিক প্রতিবেদনে তাদের লক্ষ্য এবং অগ্রাধিকারের তথ্য OPWDD ওয়েবসাইটে এবং মিটিং-এ এবং পেশ করবে।


Welcome
Welcome
Welcome

www.opwdd.ny.gov

স্বত্বাধিকার © NYS অফিস ফর পিপল উইথ ডেভেলপমেন্টাল ডিসঅ্যাবিলিটিস

জানুয়ারি 2023