

感谢您抽出时间参加管理式医疗护理社区会议。共约有 1,000 余人参加了本项会议。以下是会议概述以及我们从参与者处获得的反馈意见。

社区会议和调研小组的反馈意见

Guidehouse 公司正在评估纽约州发育障碍人士办公室 (OPWDD) 的服务提供系统, 以便就其过渡至管理式医疗护理或其他服务提供系统的可能性提供建议, 从而帮助纽约州发育障碍人士办公室(OPWDD) 为发育障碍人士提供更好地服务。为了深入了解发育性障碍人士的护理现状, Guidehouse 公司与医疗服务提供者和护理协调组织 (CCOs)、发育障碍人士、发育障碍人士家庭成员以及其他职场支持者进行了会议讨论。

表 1 列示了服务提供者和护理协调组织 (CCOs) 参加的会议以及每次参加会议的人数。

表 1: 医疗服务提供者和护理协调组织 (CCOs) 参加的两次会议

会议	参加会议的人数
9月26日	139
9月28日	137
合计	276

表 2 列示了与医疗服务提供者和护理协调组织(CCOs)举行的六次会议期间从参与者处收到的普遍反馈意见。

表 2: 服务提供者和护理协调组织(CCOs)的反馈意见

当前的支持和服务	
获取服务	<ul style="list-style-type: none"> 关于管理式医疗护理系统是否能够改善发育障碍人士获取服务的问题 需要探索一种便捷的方式指导残疾人士填写资格申请流程, 以及获取发育障碍人士办公室 (OPWDD) 的服务
自我引导	<ul style="list-style-type: none"> 延迟审批自我引导服务
牙科医疗	<ul style="list-style-type: none"> 关注存在多方面需求的残疾人士获得牙科医疗、等待时间长和行动不便等问题
偏远人士就医	<ul style="list-style-type: none"> 偏远地区的残疾人士获得医疗服务的机会有限
导航服务	<ul style="list-style-type: none"> 医疗服务提供者难以获得导航服务
完全整合双重优势 - 针对智力和发育障碍人士 (FIDA-IDD)	<ul style="list-style-type: none"> 因为医疗服务提供者系统未参与试点计划, 因此医疗服务提供者短缺
护理人员	
招聘和留住护理人员	<ul style="list-style-type: none"> 担忧难以招聘和留住护理人员
人员培训	<ul style="list-style-type: none"> 需要对医疗服务提供者进行适当培训, 使其乐于为发育障碍人士提供服务 要求将人员培训转移至其他机构
员工薪酬	<ul style="list-style-type: none"> 直接支持人员 (DSP) 薪酬较少 多方面需求未作为医疗服务提供者薪酬的一部分 担忧管理式护理系统中设定薪酬上限将不利于解决护理人员的短缺问题
医疗护理模式	

管理式护理	<ul style="list-style-type: none"> 对实施管理式医疗的不同看法 考虑通过管理式医疗解决系统漏洞 担忧管理式医疗组织的行政成本可能影响医疗服务提供者的薪酬 担忧管理式医疗组织可能不关心残疾人士对服务的需求 机构和发育障碍人士需要为另一种医疗服务系统做好准备, 因为其在当前系统中已遭遇困难 重要的是, 所有利益相关者均乐意转向管理式医疗系统
服务提供者主导模式	<ul style="list-style-type: none"> 需要考虑服务提供者主导模式, 因为此类模式允许护理经理之间进行沟通
灵活系统	<ul style="list-style-type: none"> 需要建立一个更加灵活的系统, 该系统应以结果为导向并便于在整个系统中进行人员配置
数据和通信透明度	
数据及合规性	<ul style="list-style-type: none"> 发育障碍人士办公室 (OPWDD) 的决策需要更多的数据驱动 管理式医疗组织应该更多地由数据和合规性驱动 知晓指标和数据对于提高工作能力和质量非常重要
医疗急迫度数据	<ul style="list-style-type: none"> 医疗急迫度并不总是反映发育障碍人士的实际需求
评估护理进展	<ul style="list-style-type: none"> 明确的健康结果非常重要, 需要使用正确的方法评估健康结果的进展情况
沟通和透明度	<ul style="list-style-type: none"> 担忧在没有良好沟通的情况下变更规章制度
社区参与	<ul style="list-style-type: none"> 发育障碍人士缺乏社区参与机会 推动发育障碍人士参与有关数据和政策决策过程的讨论
行政负担	
官僚制度	<ul style="list-style-type: none"> 担忧发育障碍人士办公室 (OPWDD) 官僚制度和行政规章
行政程序	<ul style="list-style-type: none"> 关于管理式医疗是否能够改善或减少目前的行政程序, 反馈意见不一 <ul style="list-style-type: none"> 一些人认为, 管理式医疗可以加快某些服务的处理和审批 另一些人则认为, 管理式医疗可能使本已繁琐的行政程序更加严重。

附录 A - 医疗服务提供商和护理协调组织与调研小组的对话提问

以下是用于指导与医疗服务提供商和护理协调组织对话的调研小组的问题。

1. 为智力和发育障碍人士 (IDD) 患者提供服务时, 您的机构遇到有哪些障碍?
2. 这些计划要素哪些对您来说最重要/最不重要?
 - a. 护理您的组织中残疾人士的能力
 - b. 医疗服务提供者提供服务所获得的报酬
 - c. 医疗服务提供者开展业务的难易程度 (行政负担)
 - d. 向医疗服务提供者提供支持, 帮助协调其组织中残疾人士的护理
3. 您对管理式医疗有何看法?
 - a. 您认为管理式医疗可以提供哪些当前医疗服务系统中无法提供的服务?
 - b. 您有什么顾虑吗?
4. 您认为管理式医疗可能对以下方面产生 (积极或消极的) 影响吗?
 - a. 管理式长期服务和支持
 - b. 以人为本的护理和综合病例管理
 - c. 医疗社会服务
 - d. 预防和健康计划
 - e. 教育和外展服务
 - f. 质量标准和计划
 - g. 报销
 - h. 改善就医环境
 - i. 留住合格的医疗服务提供者
5. 关于您作为一名医疗服务提供者/护理协调组织人员的经历, 以及对于您组织中所护理的人员, 您还有什么想告诉我们的吗?