NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. Office for People With Developmental Disabilities

Front Door
Volantino di benvenuto

Benvenuti

La ringrazio per aver contattato l'Ufficio per le persone con disabilità di sviluppo (OPWDD) Front Door. Saremo lieti di aiutarvi a ottenere i servizi di cui avete bisogno. In allegato troverete un pacchetto di benvenuto con informazioni importanti che vi guideranno nel processo di Front Door.

Di seguito è riportata una lista di controllo delle fasi principali da completare per ottenere i servizi dell'OPWDD. Maggiori dettagli su ciascuna fase sono riportati nella pagina seguente. Se non siete sicuri della vostra posizione nel processo o avete domande, contattate il vostro Facilitatore Front Door.

(Nome del facilitatore del Front Door) (Numero di telefono) (Indirizzo email)

Poiché si riceve questa lettera, probabilmente si è già completata la prima fase: Prendere contatto iniziale con il Front Door. In tal caso, il prossimo passo importante da compiere, se non l'avete ancora fatto, è contattare e scegliere un'organizzazione di coordinamento dell'assistenza o un'agenzia di accesso ai servizi che vi aiuti in questo processo. Le informazioni su queste agenzie sono incluse nel pacchetto di benvenuto.

	Passi chiave di Front Door Per maggiori dettagli su questi passaggi, si prega di vedere il retro	Note	Persona di contatto
☐	Stabilisci **il contatto iniziale** con l'OPWDD attraverso il Front Door		
☐	La scelta di **n'organizzazione di co-ordinamento dell'assistenza (CCO)** o di un agenzia **di accesso ai servizi (SAA)**		
☐	Stabilite **la idoneità** dell'OPWDD		
☐	Guardate **i video di Front Door**		
☐	Collabora con l'OPWDD per completare una **valutazione dei bisogni dei**		
☐	Sviluppate il vostro **piano di vita** in collaborazione con il vostro I vostro Care Manager e con i Servizi di Assistenza		

Contatto iniziale
Quando si contatta il Front Door dell'OPWDD locale, vi verranno chieste alcune informazioni di base, come l'indirizzo, le informazioni di contatto e gli orari migliori per contattarvi. Comunicate al personale del Front Door se avete bisogno di documenti tradotti e di colloqui interpretati in un'altra lingua. L'interlocutore descriverà brevemente il Front Door e le procedure di idoneità.

Coordinamento delle cure
I contatto con un'organizzazione di coordinamento delle cure (CCO) o un'agenzia di accesso ai servizi (SAA) è un passo importante in questo processo. Queste agenzie hanno il compito di aiutarvi a richiedere l'idoneità all'OPWDD. Se siete ritenuti idonei all'OPWDD e soddisfate i requisiti per l'iscrizione a una CCO, vi verrà assegnato un Care Manager dalla CCO scelta. Il Care Manager vi aiuterà a sviluppare il vostro Piano di vita e vi metterà in contatto con i servizi OPWDD di cui avete bisogno.

Idoneità
Se non siete già idonei all'OPWDD, dovrete fornire alcuni documenti e valutazioni per poter determinare l'idoneità. In alcuni casi, potrebbe essere necessario sottoporsi a nuove valutazioni e/o accertamenti. La vostra CCO o agenzia SAA vi assisterà nel processo di idoneità e presenterà la domanda di idoneità all'OPWDD per vostro conto.

Video di Front Door
I video di Front Door disponibili sul sito web di OPWDD (opwdd.ny.gov/get-started) escrivono il processo su come diventare idonei per i supporti e servizi dell'OPWDD, i tipi di supporti e servizi disponibili e come ottenere assistenza. Un membro della famiglia o un difensore può guardare i video per te. Nel pacchetto di benvenuto è incluso un volantino che descrive questi video e come accedervi online. Potete guardare i video in qualsiasi momento durante il processo Front Door, ma è meglio guardarli nelle prime fasi del processo.

Valutazione delle esigenze di servizio
Per ricevete i servizi dell'OPWDD, la legge statale prevede che venga utilizzata una valutazione scelta dall'OPWDD per esaminare e registrare i vostri punti di forza e le vostre esigenze. Il personale di Front Door completerà con voi un **Profilo delle disabilità dello sviluppo (DDP2)** e lavorerete con il personale dell'OPWDD per completare una valutazione **dei bisogni e dei punti di forza del bambino e dell'adolescente (CANS)** se avete meno di 18 anni o un **Sistema di valutazione coordinata (CAS)** se avete più di 18 anni. I servizi dell'OPWDD non possono essere approvati prima che valutazioni richieste.

Progettare un piano di vita
Si lavorerà con il Care Manager (CM) per identificare e pianificare i servizi e i supporti che meglio rispondono alle proprie esigenze. Assicuratevi di condividere i vostri interessi, i servizi e i supporti che già ricevete, i supporti della vostra famiglia e della comunità, ciò che state facendo attualmente e i vostri piani per il futuro. Il Care Manager richiederà l'approvazione dell'OPWDD per i servizi di cui avete bisogno e vi aiuterà a identificare i fornitori per fornire i servizi e i supporti elencati nel vostro Piano di Vita.