



GESTIONE DELLE CURE

Domande frequenti per individui e familiari nuovi ai servizi

Che cos'è la gestione della cura sanitaria domiciliare?

La gestione della cura domiciliare sanitaria è un modo per coordinare l'assistenza che combina servizi e supporti per la disabilità dello sviluppo con servizi di salute e benessere, per fornire più opzioni, maggiore flessibilità e risultati migliori.

La gestione dell'assistenza domiciliare sanitaria è fornita dalle organizzazioni di coordinamento dell'assistenza (CCO).

Cos'è un CCO?

Le CCO sono organizzazioni formate da fornitori di servizi per le disabilità dello sviluppo. Queste organizzazioni sono composte da Care Manager con formazione ed esperienza nel campo delle disabilità dello sviluppo.

Cos'è un responsabile delle cure?

Un responsabile delle cure (Care Manager) è una persona che lavora con te per creare il tuo Piano di Vita. Il tuo responsabile delle cure aiuta a coordinare i servizi tra i sistemi, tra cui l'Ufficio per le persone con disabilità dello sviluppo (OPWDD), il Dipartimento della salute e l'Ufficio per la salute mentale, fornendoti un posto dove pianificare tutte le tue esigenze di servizio.

Cos'è un piano di vita?

Il Piano di Vita riflette i tuoi obiettivi di vita e le mutevoli esigenze. Il tuo Care Manager lavorerà con te per creare un piano basato sui tuoi desideri e bisogni. Il tuo Piano di vita includerà il coordinamento dei tuoi supporti legati alla disabilità dello sviluppo e degli altri servizi, come la salute medica, dentale e mentale. Viene rivisto regolarmente e aggiornato secondo necessità.

Sono tenuto a partecipare alla gestione della cura domiciliare sanitaria?

Se non desiderate ricevere la gestione più completa della cura fornita dalla gestione della cura domiciliare sanitaria, potete prendere in considerazione l'opzione del supporto al piano per i servizi domiciliari e comunitari (HCBS) di base. Anche la cura al piano HCBS di base sarà fornita dalla CCO, ma si tratta di un'opzione di coordinamento minima, che non include il coordinamento dell'assistenza sanitaria o dei servizi di salute mentale. Con il supporto del piano HCBS di base i contatti con la persona che coordina i servizi saranno limitati.

Potrò scegliere i miei servizi e fornitori?

Sì, sarete voi a scegliere i servizi e i fornitori. All'interno della CCO, un team di professionisti, tra cui il vostro Care Manager, lavorerà insieme a voi per coordinare i vostri servizi per la disabilità dello sviluppo e/o l'assistenza a lungo termine, così come altri tipi di servizi, sulla base delle vostre richieste e necessità. Potrete scegliere un fornitore di CCO nella vostra regione e i vostri fornitori di servizi.

Come posso iscrivermi presso un CCO per ricevere Care Management?

Il suo referente per il Front Door dell'OPWDD le fornirà informazioni sulle CCO disponibili nella sua zona. La CCO scelta vi assisterà nell'iscrizione. Dovrete inoltre scegliere tra Gestione dell'assistenza domiciliare sanitaria e Assistenza al piano HCBS di base.

Chi avrà accesso al mio piano e come saranno protette le mie informazioni personali?

Le CCO sono tenute a disporre di un sistema di cartella clinica elettronica che colleghi i fornitori di servizi coinvolti nella tua assistenza e consenta che le tue informazioni sanitarie e il tuo Piano di vita siano accessibili a te e al tuo team di assistenza. Tutti i CCO devono seguire rigorosi protocolli di sicurezza per proteggere le informazioni sanitarie personali.

Posso cambiare idea una volta scelto un CCO?

Se non si è soddisfatti del Care Management fornito dalla CCO scelta, è possibile scegliere un altro Care Manager all'interno di quella CCO e/o cambiare il livello di servizio ricevuto. È inoltre possibile scegliere un'altra CCO all'interno della

propria regione.

Cosa accadrà se il CCO decide di modificare i miei servizi o di fornirmi meno servizi?

Il CCO non autorizza i servizi e pertanto non potrà togliere o ridurre i tuoi servizi, compresi i servizi autogestiti. Tu, in collaborazione con il tuo team di assistenza, identificherai i supporti e i servizi che riceverai in base ai tuoi desideri e bisogni. Gli uffici regionali dell'OPWDD continueranno ad autorizzare supporti e servizi.

La gestione della cura domiciliare sanitaria è una forma della cura gestita?

No, la gestione della cura domiciliare sanitaria non deve essere confusa con la cura gestita. La cura gestita richiederà diversi anni per svilupparsi nel sistema OPWDD e sarà offerto in una data futura.

Gestione della cura domiciliare sanitaria Rispetto al supporto del piano HCBS di base	Gestione della cura domiciliare sanitaria	Supporto del piano HCBS di base
Svilupa il piano della cura e le revisioni ogni due anni	■	■
Monitora la salute e la sicurezza	■	■
Coordina l'accesso ai servizi di salute comportamentale	■	
Coordina l'accesso ai servizi medici e dentistici	■	
Identifica le risorse basate sulla comunità	■	
Utilizza la tecnologia per collegare i suoi servizi	■	
Collega i tuoi fornitori di servizi sanitari	■	
Si prende carico dei sistemi di navigazione da parte di famiglie e individual	■	
Anticipa la esigenze future	■	