



Zarządzanie Opieką

Użyteczne informacje dla osób z niepełnosprawnościami i członków ich rodzin – pytania i odpowiedzi

Czym jest zarządzanie opieką w modelu Health Home?

Zarządzanie opieką w modelu Health Home to sposób na koordynację opieki łączący usługi i formy wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami rozwojowymi z usługami zdrowotnymi i wellness, w celu poszerzenia opcji opieki, uzyskania większej elastyczności i osiągnięcia lepszych wyników świadczonych usług.

Zarządzanie opieką w modelu Health Home świadczone jest przez Organizacje ds. Koordynacji Opieki (Care Coordination Organizations – CCO).

Czym jest Organizacja ds. Koordynacji Opieki?

CCO to organizacje utworzone przez podmioty świadczące usługi dla osób z niepełnosprawnościami rozwojowymi. Organizacje te zatrudniają Koordynatorów ds. Opieki – specjalistów posiadających wykształcenie i doświadczenie w zakresie niepełnosprawności rozwojowych.

Kim to jest Koordynator ds. Opieki?

Jest to osoba, która współpracuje z osobą z niepełnosprawnością rozwojową przy tworzeniu dla niej tzw. planu na życie (Life Plan). Poza tym pomaga koordynować usługi dostępne w różnych systemach, w tym w systemie Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami Rozwojowymi (Office for People With Developmental Disabilities – OPWDD), w Departamencie Zdrowia oraz w Biurze ds. Zdrowia Psychicznego, dzięki czemu planowanie wszystkich potrzebnych usług odbywa się w jednym miejscu.

Czym jest plan na życie?

Plan na życie odzwierciedla Państwa cele życiowe i zmieniające się potrzeby. Koordynator ds. Opieki we współpracy z Państwem stworzy plan oparty na Państwa życzeniach i potrzebach. Plan na życie będzie obejmował koordynację pomocy związanej z niepełnosprawnością rozwojową oraz innych usług, takich jak opieka medyczna, stomatologiczna i związana ze zdrowiem psychicznym. Jest on rutynowo weryfikowany i w razie potrzeby aktualizowany.

Czy mam obowiązek korzystać z zarządzania opieką w modelu Health Home?

Jeżeli nie chcą Państwo korzystać z bardziej kompleksowego zarządzania opieką, zapewnianego w ramach zarządzania opieką w modelu Health Home, mogą Państwo rozważyć opcję podstawowego wsparcia w ramach Usług Opieki Domowej i Społecznościowej (Home and Community Based Services – HCBS). Takie podstawowe wsparcie będzie również zapewnione przez Organizację ds. Koordynacji Opieki, ale jest to minimalna opcja koordynacji, nie obejmująca koordynacji opieki zdrowotnej lub usług w zakresie zdrowia psychicznego. W przypadku podstawowego wsparcia w ramach programu HCBS, Państwa kontakt z osobą koordynującą usługi będzie ograniczony.

Czy mogę wybrać usługi dla siebie i czy mam wpływ na to, kto będzie je świadczył?

Tak, mogą Państwo wybrać usługi i świadczące je podmioty. W ramach CCO zespół profesjonalistów, w tym Koordynator ds. Opieki, będzie współpracował z Państwem w celu koordynowania usług związanych z niepełnosprawnością rozwojową i/lub opieką długoterminową, jak również innych rodzajów usług, w oparciu o Państwa życzenia i potrzeby. Będą Państwo mogli wybrać Organizację ds. Koordynacji Opieki działającą w swoim regionie, a także dostawców usług.

W jaki sposób zarejestrować się w systemie Organizacji ds. Koordynacji Opieki, aby móc korzystać z zarządzania opieką?

Osoba kontaktowa z OPWDD udzieli Państwu informacji na temat działających w Państwa okolicy Organizacjach ds. Koordynacji Opieki. Wybrana przez Państwa placówka pomoże Państwu zarejestrować się. Należy również wybrać pomiędzy zarządzaniem opieką zdrowotną w modelu Health Home a podstawowym wsparciem w ramach programu HCBS

Kto będzie miał dostęp do informacji o moim programie i jak będą chronione moje dane osobowe?

Organizacje zajmujące się koordynacją opieki zobowiązane są do posiadania systemu elektronicznej dokumentacji medycznej, który łączy usługodawców zaangażowanych w opiekę nad Państwem oraz zapewnia Państwu i Państwa zespołowi opieki dostęp do informacji o Państwa zdrowiu i tzw. planu na życie. Wszystkie takie organizacje zobowiązane są do przestrzegania ścisłych protokołów bezpieczeństwa, których celem jest ochrona dotyczących Państwa danych związanych ze zdrowiem.

Czy mogę zmienić decyzję po wybraniu Organizacji ds. Koordynacji Opieki?

Jeżeli nie są Państwo zadowoleni z tego, jak zarządza opieką wybrana placówka CCO, mogą Państwo wybrać innego Koordynatora ds. Opieki w ramach tej samej placówki i/lub zmienić zakres otrzymywanych usług. Mogą Państwo również wybrać inną Organizację ds. Koordynacji Opieki działającą w Państwa regionie.

Co się stanie, jeśli Organizacja ds. Koordynacji Opieki zdecyduje się zmienić moje usługi lub ograniczyć ich zakres?

Organizacja ds. Koordynacji Opieki nie zatwierdza przyznawanych danej osobie usług, co oznacza, że nie będzie w stanie odebrać Państwu usług, w tym usług w modelu samostanowienia, lub ograniczyć ich zakresu. To Państwo, we współpracy z zespołem opieki, określi zakres wsparcia i usługi, z których będą Państwo korzystać, w oparciu o Państwa życzenia i potrzeby. Zatwierdzanie form wsparcia i usług leży w gestii regionalnych oddziałów OPWDD.

Czy zarządzanie opieką w modelu Health Home jest formą Opieki Zarządzanej (Managed Care)?

Nie, zarządzania opieką w modelu Health Home nie należy mylić z Opieką Zarządzaną. Prace nad modelem Opieki Zarządzanej w systemie OPWDD zajmą kilka lat, a więc usługi tego rodzaju nie są jeszcze dostępne.

Zarządzanie opieką w modelu Health Home a podstawowy program wsparcia w ramach Usług Opieki Domowej i Społecznościowej	Zarządzanie opieką w modelu Health Home	Podstawowy program wsparcia w ramach Usług Opieki Domowej i Społecznościowej
Opracowanie Programu Opieki i jego weryfikacja co dwa lata Monitorowanie stanu zdrowia i bezpieczeństwa Koordynacja dostępu do usług związanych ze zdrowiem behawioralnym Koordynacja dostępu do usług zdrowotnych i stomatologicznych Identyfikacja zasobów w otoczeniu społecznym Wykorzystanie technologii do łączenia usług Komunikowanie ze sobą podmiotów świadczących opiekę Odciążenie odbiorców usług i ich rodzin w poruszaniu się po systemach opieki Prognozowanie przyszłych potrzeb	<ul style="list-style-type: none"> ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ■

