



## 照护管理

# 新近接受服务的个人和家庭成员的常见问题

---

## 什么是家庭健康照护管理？

家庭健康照护管理是一种协调照护的方式，兼顾发育障碍服务与健康服务的，从而提供更多选择、更大灵活性和更好成果。

家庭健康照护管理由照护协调组织（CCO）提供。

## CCO是什么？

CCO是发育障碍服务提供者组成的组织。这些组织由有发育障碍相关培训及技能的看护经理管理。

## 看护经理是什么？

看护经理是和您一起制定您人生计划的人。您的看护经理帮助协调整个体系的服务，包括发育障碍人士办公室（OPWDD）、卫生部和精神健康办公室，让您一站式规划所有服务需求。

## 人生计划是什么？

人生计划反映您的人生目标以及不断变化的需求。您的照护经理会和您一起基于您的需求制定计划。您的人生计划会包括协调您的发育障碍相关支持及其他服务，比如医疗、牙齿和心理健康。它会定期接受评审，并按需更新。

## 我被要求参加家庭健康照护管理吗？

如果您不想接受随家庭健康照护管理一起提供的更全面照护管理，您可以考虑选择基础家庭和社区服务（HCBS）计划支持。这种支持也由CCO提供，但是非常有限的协调选项，不包含健康护理或心理健康服务协调。如选择基础HCBS计划支持，您和协调您服务的人的联系会有限。

## 我可以选择自己的服务和提供商吗？

是的，您可以选择您的服务和提供商。CCO内的一组专业人士，包括您的照护经理，会和您合作，基于您的需求，协调您的发育障碍和/或长期照护服务，以及其他类型服务。您可以选择您地区的CCO供应商及服务提供商。

## 我如何向CCO登记以接受照护管理？

您的OPWDD Front Door联系人会向您提供关于您所在区域可选择CCO的信息。您选择的CCO会协助您登记。您还需要在家庭健康照护管理和基础HCBS计划支持之间作出选择。

## 谁有权查看我的计划？我的个人信息如何受到保护？

CCO要有连接照护您所涉及服务提供商的电子健康记录系统，让您及您的照护团队查看您的健康信息及人生计划。所有CCO必须严格遵守安全协议，保护您的个人健康信息。

## 选择CCO后我可以更改吗？

如果不满足您选择的CCO提供的照护管理，您可以选择该CCO的其他照护经理和/或更改您接受的服务等级。您还可以选择您地区的其他CCO。

## 如果CCO决定变更我的服务或给我更少服务，会怎样？

CCO不批准服务，因此无法取消或减少您的服务，包括自主服务。您和您的照护团队合作根据您的需求，选择您接受的支持和服务。OPWDD区域办公室会继续批准支持和服务。

## 家庭健康照护管理是一种管理式医疗吗？

不，家庭健康照护管理不应和管理式医疗混淆。OPWDD体系内的管理式照护还需要几年时间发展，未来会提供。

家庭健康照护管理对比基础HCBS计划支持	家庭健康照护管理	基础HCBS计划支持
制定照护计划，每两年评审一次	■	■
监测健康与安全	■	■
协调行为健康服务获取	■	
协调医疗与牙科服务获取	■	
识别社区资源	■	
用技术连接您的服务	■	
连接您的护理提供商	■	
从家庭和个人手中接过去与不同体系接触的重担	■	
预期未来需求	■	